



2019年4月23日
株式会社エフカフェ
株式会社 4PX EXPRESS JAPAN

中国向け越境 EC 運営支援会社「株式会社エフカフェ」、国際物流サービスを展開するアリババグループ「株式会社 4PX EXPRESS JAPAN」と天猫国際 (Tmall Global) 店舗運営代行・ロジスティクスにおける戦略的業務提携を締結～「天猫国際」店舗運営代行・ロジスティクスにおけるワンストップサービスを提供～

株式会社エフカフェ（本社：大阪府大阪市、代表取締役：江上 周平）と、株式会社 4PX EXPRESS JAPAN（本社：大阪府大阪市、代表取締役：謝 郁安）は、中国シェア最大の越境 EC モール「天猫国際 (Tmall Global)」における店舗運営代行・ロジスティクスにおいて、ワンストップかつ安定的なサービス提供を目的に戦略的業務提携を締結いたしました。

■戦略的業務提携の背景と概要

天猫国際 (Tmall Global) をはじめとした中国 EC 市場では、度重なる法制定やその変更の他、商慣習の違いなどから参入障壁が高く、また、店舗の運営・ロジスティクスの安定的な運用が難しい状況が続いております。

エフカフェは、日本・中国に法人を持ち、天猫国際 (Tmall Global) など中国向け越境 EC サイトの運営代行、運用コンサルティングにおいて 2008 年から 10 年以上、累計 3,000 ブランド、流通総額 120 億円の越境 EC 支援実績、ノウハウを持っています。両国における商慣習や法規制を理解し、天猫国際 (Tmall Global) 事業推進のためのサポートが可能です。またアリババが認定する「Tmall Global's TP」として、日本企業がほぼ取得できていない最高評価 12 点満点 (5 つ星) 獲得実績を持っております。

また、4PX EXPRESS JAPAN は、中国深センに本社を持ち、日本、アメリカ、ヨーロッパなど、世界 27 カ国に法人を設けており、EC に関わる物流を専門としております。株主にシンガポールポスト、アリババグループ・菜鸟からの投資を受けるとともに、世界で数々の EC プラットフォームにて物流パートナーとして物流の支援をしています。4PX では現在、50 種類以上の物流サービスを駆使して、越境 EC を強力にサポートしています。日本では天猫国際 (Tmall Global) のグローバルフルフィルメントセンター指定パートナーとしても任命をされており、お客様のニーズにあった総合物流の提案をしています。そうした、中国向け越境 EC における両社のノウハウ・経験を活かし、法規制や商慣習の理解、店舗の運営・ロジスティクスの両面から安定的かつ、ワンストップな運用を

実現することで、日本企業の天猫国際(Tmall Global)出店展開を支援してまいります。

■戦略的業務提携における両社の役割

【株式会社エフカフェ】

- ・天猫国際(Tmall Global)店舗における運営代行、コンサルティング
- －事業計画策定
- －天猫国際(Tmall Global)への出店契約手続き代行
- －天猫国際(Tmall Global)店舗構築や店舗運営(商品登録、中国語(簡体字)ページ制作)
- －中国語(簡体字)の顧客対応
- －モール内外のプロモーション対応

【株式会社 4PX EXPRESS JAPAN】

- ・天猫国際(Tmall Global)店舗におけるロジスティクス
- －日本及び海外の EC プラットフォームに適した国際輸送サービス
- －グローバルの国際輸送サービス
- －日本国内フルフィルメント業務
- －物流業務全般

■株式会社エフカフェについて

日本および中国でEコマースサイトの運用コンサルティングサービスを展開。中国向け越境 EC においては、10年以上のサービス展開実績を持ち、累計 3,000 ブランド、流通総額 120 億円の越境 EC 支援実績、また日中両国における商習慣や法規制を理解し、天猫国際(Tmall Global)事業推進のためのサポートを行っています。また、アリババが認定する「Tmall Global's TP」として、日本企業がほぼ取得できていない最高評価 12 点満点(5 つ星)獲得実績を持っております。

■株式会社 4PX EXPRESS JAPAN について

4PX は世界で EC 物流のサービスを展開しています。越境 EC に関しては 1 日 200 万件の貨物をグローバルで取り扱っている実績を持ち、各世界で物流の支援をしております。日本では世界向けの国際輸送サービスや、国内向けの倉庫業務のサポートも可能となっており、EC 事業に特化した物流業者となっております。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社エフカフェ

担当:高橋

TEL:06-6309-1011

Email:sales_ml@fcafe.com

株式会社 4PX EXPRESS JAPAN

担当:江 (コウ)

TEL:06-6606-8677

Email:info@4px.com

■株式会社エフカフェ 会社概要

会社名:株式会社エフカフェ

代表者名:代表取締役 江上 周平

設立:2003年11月

本社:大阪市淀川区西中島5丁目14番22号 リクルート新大阪ビル 8F

東京オフィス:東京都渋谷区渋谷3-5-16 渋谷三丁目スクエアビル 2F

上海本社 [意考飛(上海)信息科技有限公司]:上海市长宁区哈密路442号508室

事業内容:日本、および中国におけるECサイトの運用代行、ECサイトの運用コンサルティング

URL:<https://www.fcafe.com>

■株式会社 4PX EXPRESS JAPAN 会社概要

会社名:株式会社 4PX EXPRESS JAPAN

代表者名:代表取締役 謝 郁安

設立:2016年3月

4PX EXPRESS 中国本社

設立:2004年

本社:大阪府大阪市住之江区南港東 8-4-47 プロロジスパーク大阪 5 4F

事業内容:世界のEC・越境EC物流ソリューション

URL:<http://jp.4px.com>